

## Jaarverslag 2023

### Inhoudsopgave

Inleiding	1
Buiten-RIC Almere	2
2.1 Locatie en openingstijden	2
2.2 Coördinatie en vrijwilligers	2
2.3 Resultaten 2023	3
2.4 Samenwerkingspartners	4
Buiten-RIC Amsterdam	5
3.1 Resultaten en impact	5
3.2 Verwijzingen en registratie	6
3.3 Samenwerking en bijdrage van ervaringsdeskundigen	7
3.4 Nieuwe locatie en Klusloket	8
Het Klusloket	9
4.1 Bereik en impact	9
4.2 Sollicitatie- en werknemersvaardigheden	9
4.3 Uitgevoerde klussen	10

## 1. Inleiding

2023 was een belangrijk jaar voor Stichting Surant, waarin onze kernmissie – het ondersteunen van ex-gedetineerden en (ex-)TBS-patiënten bij hun re-integratie in de samenleving – centraal stond. Dit jaarverslag geeft een overzicht van onze activiteiten, impact en behaalde resultaten.

De kern van onze inzet was de hulp aan gedetineerden op de binnen-RIC's van gevangenissen in Flevoland, Noord-Holland en Zuid-Holland. Daarnaast hebben wij het buiten-RIC in steden zoals Amsterdam, Almere en Zaanstad actief uitgevoerd.

Met projecten zoals het Klusloket hebben we de persoonlijke ontwikkeling van onze deelnemers gestimuleerd en een waardevolle bijdrage geleverd aan lokale gemeenschappen. Het project “Gestolen Tijd” heeft jongeren geholpen om een crimineel pad te vermijden, terwijl ervaringsdeskundigen hun levensverhalen konden delen.

Wij willen hierbij onze dank uitspreken aan de vele vrijwilligers, stagiairs en medewerkers die van 2023 een succes hebben gemaakt. In het bijzonder bedanken wij ons bestuur voor hun tomeloze inzet en steun.



## 2. Buiten-RIC Almere

### 2.1 Locatie en openingstijden

- **Adres:** Brouwerstraat 4B, Almere Stad
- **Openingstijden:** Maandag t/m donderdag, 09:00 - 17:00 uur (32 uur per week)

Gedurende deze openingstijden bieden wij vrije inloop en op afspraak ondersteuning aan ex-gedetineerden.

### 2.2 Coördinatie en vrijwilligers

De coördinator is verantwoordelijk voor het inzetten van vrijwilligers en het waarborgen van aandacht binnen het netwerk. In 2023 waren er 36 vrijwilligers actief. De coördinator zorgt voor een goede match tussen vrijwilligers en cliënten.

### 2.3 Resultaten 2023

- **Nieuwe cliënten:** 74 unieke ex-gedetineerden vonden hun weg naar het buiten-RIC.
- **Afspraken:** In totaal zijn er 400 afspraken gepland en succesvol afgerond.
- **Hulpvragen:** 683 hulpvragen werden behandeld, variërend van huisvesting, werk tot schulden.

De ex-gedetineerden kwamen via verschillende kanalen naar het buiten-RIC:

- Reclassering: 28
- Eigen netwerk: 26
- Gemeente: 6
- Diverse andere bronnen: 12

### 2.4 Samenwerkingspartners

Onze samenwerkingen zijn van essentieel belang voor het succes van het buiten-RIC. Belangrijke partners zijn:

- **Gemeente Almere**
- **Humanitas**
- **Leger des Heils**
- **Tactus Reclassering Verslavingszorg**
- **Penitentiaire Inrichting Lelystad**
- **Kwintes**
- **Stichting De Schoor**

### **3. Buiten-RIC Amsterdam**

#### **3.1 Resultaten en impact**

Het Buiten-RIC in Amsterdam heeft in 2023 89 unieke cliënten ondersteund met 153 hulpvragen. In totaal werden er 114 afspraken gemaakt om diverse hulpvragen, zoals werkbegeleiding en schuldhulpverlening, aan te pakken.

#### **3.2 Verwijzingen en registratie**

Cliënten werden doorverwezen via:

- Reclassering: 31
- Diversen (eigen netwerk): 41
- Nazorggesprek: 6
- Casemanager PI: 1

#### **3.3 Samenwerking en bijdrage van ervaringsdeskundigen**

De samenwerking met ervaringsdeskundigen zoals Juliet Igiehon en Braien Candelaria van Stop the Violence heeft geleid tot podcasts en werkstraffen bij het Klusloket.

#### **3.4 Nieuwe locatie en Klusloket**

Het Buiten-RIC is sinds augustus 2023 verhuisd naar de Sniep 59 in Diemen. Het Klusloket speelt een cruciale rol in het uitvoeren van werkstraffen en de ontwikkeling van cliënten.

### **4. Het Klusloket**

#### **4.1 Bereik en impact**

Het Klusloket heeft voor 5 ex-gedetineerden en 2 (ex-)TBS-patiënten een succesvolle bemiddeling naar betaald werk gerealiseerd.

#### **4.2 Sollicitatie- en werknemersvaardigheden**

Deelnemers ontvingen training in sollicitatie- en werknemersvaardigheden zoals punctualiteit en teamwork.

**4.3 Uitgevoerde klussen** Tussen juli en december 2023 werden 47 klussen uitgevoerd, waaronder tuinonderhoud en schilderwerk. Dit droeg bij aan de re-integratie van de deelnemers.